

# **Technische Informationen rund um STiNE und der Unimail**

## **Themen**

(Stand 12.10.2007)

- STiNE-Kennung und UHH-Kennung
- Unimailadresse
- Nachricht in STiNE
- Unimail mit surfmail bearbeiten
- Unimail mit Outlook, Thunderbird, Netscape u. a. bearbeiten (POP)
- Benutzername zum Bearbeiten der Unimail
- Dienste, die mit der UHH-Kennung nutzbar sind
- UHH-Kennung vergessen
- Passwort der UHH-Kennung /  
Aktivierung des Uni-Mailkontos
  - Passwort der UHH-Kennung ändern
  - Passwort der UHH-Kennung vergessen
- Weiterleitung der Unimail an eine private E-Mailadresse
- STiNE-Passwort vergessen
- STiNE TAN-Liste verloren
- Ein Problem mit STiNE der STiNE-Line melden
- Änderung von Stammdaten in STiNE
  - Adressenänderung
  - Änderung vom Namen, der Krankenkasse etc.
  - Unimailadresse
- Online Bescheinigungen (Bafög, Semesterbescheinigung)

## **STiNE-Kennung und UHH-Kennung**

Jeder Studierende der UHH erhält mit seinen Immatrikulationsunterlagen 2 Kennungen, die STiNE-Kennung und die UHH-Kennung. Die STiNE-Kennung wird für das Studien-Infonetz der Universität Hamburg benötigt, welches im Oktober 2006 eingeführt wurde.

<https://www.stine.uni-hamburg.de/>

Historisch älter ist die sogenannte UHH-Kennung, die für zahlreiche weitere Dienste der UHH benötigt wird.

[www.rrz.uni-hamburg.de/benutzung/benutzergenehmigung/kennung-studenten.html](http://www.rrz.uni-hamburg.de/benutzung/benutzergenehmigung/kennung-studenten.html)

## **Unimailadresse**

Jeder Studierende der UHH hat eine E-Mailadresse der Art

vorname.nachname@studium.uni-hamburg.de

Ältere Studierende kennen von früher noch Mailadressen der Art

vorname.nachname@public.uni-hamburg.de

Diese zeigt auf den gleichen 'Briefkasten', d. h. beide Adressen sind gleichwertig, auch beim Abrufen der Post gibt es keine Unterschiede.

## **Nachricht in STiNE**

STiNE hat sein eigenes *internes* Nachrichtensystem. Dieses Nachrichtensystem erlaubt die einfache Kommunikation der Dozenten/Professoren mit ihren Kursteilnehmern.

In STiNE werden Nachrichten unter dem Punkt „Meine Nachrichten“ gelesen. Das Nachrichtensystem in STiNE ist kein E-Mailsystem! Insbesondere ist es nicht möglich, Ihnen per Mail Nachrichten ins STiNE-System zuzusenden!

*Daher richten sich die Antworten des STiNE-Supports immer an die Unimailadresse und diese sind in STiNE nicht lesbar!*

### Unimail mit surfmail bearbeiten

Am bequemsten liest man die Uni-Mail mit dem Programm  
<https://surfmail.rrz.uni-hamburg.de/>  
Surfmail ist der leistungsfähigere Nachfolger von webmail.

### Unimail mit Outlook, Thunderbird, Netscape u. a. bearbeiten (POP)

Dies ist auch möglich:  
<http://www.rrz.uni-hamburg.de/email/pop-imap0/public-pop.html>

### Benutzername zum Bearbeiten der Unimail

Der Benutzername, der in surfmail gefragt wird, ist die UHH-Kennung.  
Diese wurde den Studierenden mit der Post zugeschickt.  
(Auf dem Schreiben vom ZfS mit dem Semesterticket / Studierendenausweis)

### Dienste, die mit der UHH-Kennung nutzbar sind

- a) Wie schon beschrieben: die Unimail bearbeiten
- b) Zahlreiche Computerpools der Uni  
<http://www.rrz.uni-hamburg.de/arbeitsplatzrechner/oeffentlich.html>
- c) UHH-Disk zum Speichern von Daten  
<http://www.rrz.uni-hamburg.de/arbeitsplatzrechner.html>
- d) Sich mit dem privaten Notebook ins 'öffentliche'  
Netz der UHH einwählen. (Stichworte sind hier W-Lan, vpn)  
<http://www.rrz.uni-hamburg.de/kommunikation/netzzugaenge.html>
- e) In manchen Departments wird die UHH-Kennung zur Authentifizierung  
weiterer Dienste verwendet.
- f) RRZ-Office-Arbeitsplätze in der Stabi  
[http://www.sub.uni-hamburg.de/service/edv\\_ausstattung.html](http://www.sub.uni-hamburg.de/service/edv_ausstattung.html)

### UHH-Kennung vergessen

Wenn man die UHH-Kennung vergessen hat, lässt sie sich in STiNE  
unter den Daten der 'Supportanfrage' nachlesen. Wenn man kein  
Anliegen hat, bitte die Supportanfrage nicht absenden!

### Passwort der UHH-Kennung:

Das Passwort der UHH-Kennung können Studienanfänger (einmalig)  
in STiNE setzen. Unter 'Meine Nachrichten' gibt es eine mit dem  
Betreff "**Aktivierung des Uni-Mailkontos**".  
Diese Nachricht enthält einen Link zum Setzen des Passworts  
der UHH-Kennung. Das Passwort ist ab dem *folgenden* Tag gültig!

### Passwort der UHH-Kennung ändern

Wenn man das Passwort der UHH-Kennung ändern möchte:  
<http://www1.uni-hamburg.de/RRZ/Benutzerverwaltung/Passwort/>  
(Menü 'Passwort ändern')

### Passwort der UHH-Kennung vergessen

Wenn man das UHH-Passwort vergessen hat:  
In Raum 019 des RRZ kann man sich eine Nutzungsberechtigung mit UHH-Kennung  
und Standard-Passwort ausdrucken. Es ist ein Lichtbildausweis vorzulegen.  
Mit diesem Standardpasswort kann man sich ein neues Passwort setzen:  
<http://www1.uni-hamburg.de/RRZ/Benutzerverwaltung/Passwort/>  
(Menü 'Passwort vergessen')

### Weiterleitung der Unimail an eine private E-Mailadresse

Die Unimail lässt sich an eine private Mailadresse weiterleiten. Hierzu ist in surfmail unter dem Menüpunkt 'Filter' eine Weiterleitung einzutragen.

Wenn Sie die Unimail selbst nicht nutzen möchten, so lassen sie bitte den Punkt

*[ ] Kopien der Nachrichten in diesem Konto belassen?*

**deaktiviert.** Jedem Studierenden steht zurzeit ein Postfach mit max. 100MB zur Verfügung. Wird diese Grenze erreicht, funktioniert auch die Weiterleitung nicht mehr!

Unter der oberen Menüleiste zeigt surfmail den verbrauchten und den noch freien Speicherplatz an!

Testen und aktualisieren Sie Ihre Weiterleitung!  
Viele Weiterleitungen funktionieren nicht, da die Empfängermailadresse falsch oder unbekannt ist.  
(Tippfehler oder die private Mailadresse wurde gewechselt.)

Die Weiterleitung zu einigen überlasteten Mail Providern kann mehrere Stunden in Anspruch nehmen! Die Ursache hierfür liegt nicht in der UHH.

### STiNE-Passwort vergessen:

Auf der STiNE-Seite ist unter dem Login-Feld ein [?].

Folgen Sie den dortigen Hinweisen.

Es wird dann eine Mail mit einem Link

an die Unimail geschickt. Führen sie diesen Link aus. Im Erfolgsfall erscheint eine web-Seite mit Hinweis, dass ein 'Einmalpasswort', wiederum an die Unimail, geschickt wird. Dieser Vorgang kann schon etwas Zeit in Anspruch nehmen.

Leider funktioniert der (extrem lange) Link nicht mit jedem Browser gleich gut. Bewährt hat sich die Kombination surfmail/firefox.

Mit dem 'Einmalpasswort' kann man sich in STiNE wieder einloggen, als erste Handlung ist aber ein neues Passwort zu setzen. Hierzu benötigen Sie ihre TAN-Liste!!

### STiNE TAN-Liste verloren:

Eine neue TAN-Liste kann im RRZ, Raum 019, erstellt werden. Bringen Sie bitte einen gültigen Lichtbildausweis mit.

### Ein Problem mit STiNE der STiNE-Line melden:

In STiNE ist die schon angesprochene 'Supportanfrage' hinterlegt.

Beschreiben Sie hierin ihr Problem möglichst ausführlich.

Nach dem Absenden der Supportanfrage senden wir Ihnen eine erste automatische Antwort an ihre Unimail. Auch die Antwort der STiNE-Line wird an ihre Unimail geschickt!

Bei Mailproblemen geben Sie aber bitte alternative Kontaktmöglichkeiten mit an.

### Änderung von Stammdaten in STiNE:

Das Zentrum fuer Studierende ist hier der richtige Ansprechpartner.  
<http://www.uni-hamburg.de/studierendenzentrum/>

- **Adressenänderung:**

<http://www.verwaltung.uni-hamburg.de/vp-1/3/33/adressaend.html>

- **Änderung vom Namen, der Krankenkasse etc.:**

Formloses Schreiben an das ZfS. Entsprechende Nachweise sind beizufügen. (Kopie vom Personalausweis, Kopie der Heiratsurkunde, Krankenkassenbescheinigung)

- **Unimailadresse**

Die Unimailadresse kann nicht durch eine private Mailadresse ersetzt werden.

### Online Bescheinigungen (Bafög, Semesterbescheinigung)

ist in STiNE erst nach der endgültigen Immatrikulation hinterlegt.

Dies ist eine Information der STiNE-Line,  
Regionales Rechenzentrum der Universität Hamburg  
SEA IT - Support  
Schlüterstr. 70  
D-20146 Hamburg

Sie erreichen die STiNE-Line am bequemsten mit der  
in STiNE hinterlegten *Supportanfrage*.